



Client privé

Chef d'entreprise

Français de  
l'étranger

Cadre dirigeant et  
Stock-optionnaire

Association /  
Fondation

Grande entreprise

### Filbanque : vos comptes

Identifiant :

Mot de passe :

OK

Sécurité | Mot de passe oublié

Découvrir **FILBANQUE** Souscrire

### Mieux nous connaître

La Banque Transatlantique  
Gouvernance d'entreprise

Nos publications

Nos bureaux & filiales

Nos sociétés de gestion

✉ [Contacter votre conseiller](#)

### Nos produits et services :

Choisissez...

[> cic.fr: Banque Transatlantique](#) > [Mieux nous connaître](#) > [Nos publications](#) > [Ubidoca](#)

### Ubidoca

**Ubidoca, une entreprise qui facilite la vie quotidienne des français expatriés**

**Né en 1969, Hervé Deschamps est un expatrié « de naissance ». Il a fondé en 2005 la société Ubidoca qui offre aux expatriés la possibilité de recevoir leur courrier postal en temps réel sur internet et de bénéficier d'un service d'assistance administrative, juridique et fiscale.**

### Nous contacter

Toutes les coordonnées pour  
contacter la Banque Transatlantique.

### Ubidoca naît d'un parcours d'expatrié

À l'âge de 5 ans, il part vivre avec ses parents, successivement en Côte d'Ivoire, au Togo puis pour finir au Gabon. **"La vie en Afrique quand on est un enfant est un paradis, seul bémol, quand arrive Noël, les cadeaux et les lettres tardent un peu, et pour cause le courrier de la France vers l'Afrique met un certain temps à venir..."** Après un retour en France pour passer le bac et faire des études d'ingénieur, l'attrait de l'étranger le reprend. Un programme Erasmus lui permet de passer 2 ans en Grande Bretagne. Ensuite cap vers l'Espagne pour un master de Direction de Ressources Humaines. Puis retour en Grande Bretagne pour 4 ans chez GEC Alstom. Et enfin les États-Unis pendant 5 ans comme consultant pour la société Oracle pour faire de la conception et diriger la réalisation de systèmes de gestion d'information dans le secteur bancaire. La vie d'expatrié est belle, mais toujours le même bémol, ce ne sont plus les surprises et les courriers des fêtes de Noël qui tardent à venir mais ceux de ses proches et des administrations françaises.

### Naissance du concept d'Ubidoca

Ubidoca est née de tous ces colis et ces lettres arrivés en retard, encore jamais reçus. En 2004, Hervé Deschamps réalise qu'aucune société ne propose une gestion du courrier à distance pour les expatriés : alors il se lance. Le concept est simple :

- ▶ proposer une domiciliation pour particulier,
- ▶ réceptionner leur courrier,
- ▶ scanner les enveloppes ou même leur contenu avec l'autorisation du client,
- ▶ mettre à disposition ce courrier dans une espace internet personnel et hautement sécurisé,
- ▶ proposer en complément une assistance administrative (formalités locales, paiement de facture, etc.).

Par la suite, à la demande des clients, d'autres services voient le jour :

- ▶ destruction des publicités avant réexpédition des originaux,
- ▶ secret bancaire,
- ▶ réexpédition simple sans ouverture,
- ▶ stockage du courrier jusqu'au retour des clients,
- ▶ réception de fax.

La mission d'Ubidoca consiste à permettre à ses clients de gérer aisément leurs affaires et leur patrimoine à distance. Il est maintenant possible de lire son courrier papier arrivé le jour même en France et de pouvoir réagir immédiatement où que l'on se trouve dans le monde. Ubidoca signifie **Ubi** pour ubiquité, **Doc** pour documents et **A** pour assistance.

### Confidentialité et assistance

Les projets naissent aussi grâce à des rencontres. Hervé Deschamps en a fait deux très importantes pour la réalisation de son projet. En premier lieu, il s'agit de celle qui deviendra son épouse. Disposant des diplômes de docteur en droit et avocate, elle permet à Ubidoca de disposer d'une réelle légitimité en matière secret professionnel et confidentialité.

L'engagement d'Ubidoca est formalisé par une charte de confidentialité publiée sur le site Ubidoca.com.

La deuxième rencontre est une amie experte comptable qui peut assister les expatriés pour tous les aspects liés aux impôts, à la retraite, etc.

Ces compétences permettent à la société Ubidoca d'assurer aux expatriés un réel « back office » complet en France. En effet, les clients expatriés faisant déjà confiance à Ubidoca pour la gestion de leur courrier trouvent souvent naturel de faire appel à cette équipe pour prendre en charge certains de leurs problèmes administratifs.

Pour contacter Ubidoca :

Ubidoca

Tél : + 33 (4) 82 53 09 55

E-mail : [direction@ubidoca.com](mailto:direction@ubidoca.com)

Site : [www.ubidoca.com](http://www.ubidoca.com)